

Чи конфліктна ви особистість?

Гарні стосунки з родичами, тепле ставлення близьких людей, безліч приятелів, повага колег... Це все про вас? Чи, можливо, потрібно щось змінити в собі? Дізнайтеся про наявність у вашому характері такої *риса, як конфліктність...*

1. Уявіть собі, що в громадському транспорті розпочинається сварка. Як ви поведитиметеся в такій ситуації?

- а) не втручатимуся у сварку;
- б) інколи можу втрутитися, стати на бік потерпілого, якщо він має рацію;
- в) завжди втручаюся й до кінця відстоюю свою точку зору.

2. На зборах колективу, групи чи критикуєте ви керівництво за допущені помилки?

- а) ні;
- б) так, проте залежно від мого особистого ставлення до керівника;
- в) завжди критикую за помилки.

3. Ваш безпосередній начальник пропонує свій план роботи, який вам здається нераціональним. Чи готові запропонувати свій план, який, на вашу думку, кращий?

- а) якщо всі інші співробітники мене підтримують, то так;
- б) звичайно, я буду відстоювати свій план;
- в) боюся, що за це мене можуть позбавити преміальних.

4. Чи маєте звичку сперечатися зі своїми колегами, друзями?

- а) лише з тими, хто не ображається, і якщо суперечки не псують наші стосунки;
- б) так, проте лише в принципових, важливих питаннях;
- в) я сперечаюся з усіма з будь-яких причин.

5. Якщо хтось прагне непорядно вас випередити, то ви:

- а) думаєте, що не гірший за нього, і теж намагаєтесь обійти його;
- б) обурюєтесь, але про себе;
- в) відкрито висловлюєте своє обурення.

6. Уявіть собі, що розглядається якась важлива ідея, смілива пропозиція, проте в ній проглядаються помилки. Ви знаєте й те, що ваша думка буде важливою у вирішенні долі цієї роботи. Як ви чинитимете?

- а) висловлюся як про позитивні, так і негативні сторони цього проекту;
- б) зазначу позитивні сторони в роботі й запропоную продовжити їх;
- в) розкритикую роботу, бо не можна допускати помилок.

7. Уявіть собі, що ваша дружина/дівчина (чоловік/хлопець) говорить вам про потребу бути ощадливим, сам/-а не шкодує грошей, і захотіла/-ів дізнатися вашу думку про свою останню покупку. Що ви їй/йому на це скажете?

- а) схвалюю покупку, якщо вона для неї/нього приємна ;
- б) скажу, що ця річ не є цінною;
- в) посварюся із нею/ним із цього приводу.

8. У парку ви зустріли підлітків, які палять. Як ви на це відреагуєте?

- а) гадаю, що мені не слід псувати собі настрій;

б) зроблю їм зауваження;

в) якби це не було на очах людей, я б їм зауважив.

9. У їдальні, кафе ви помітили, ідо офіціант вас обрахував. Якими будуть ваші дії?

а)я не дам йому чайових;

б) попрошу, щоб він при мені зробив перерахунок;

в) це дає мені підставу для суперечки.

ю. Уявіть собі, що ви в будинку відпочинку. Адміністратор зайнятий сторонніми справами. Чи викличе це у вас невдоволення?

а) так, проте якщо я й висловлю йому якісь претензії, то це навряд щось змінить;

б) знайду спосіб поскаржитися на нього, аби його покарали чи навіть звільнили з роботи;

в) чіплятимусь до обслуговуючого персоналу або ж угамую свій гнів на своїй дівчині (хлопцеві).

їі. Ви сперечаєтеся зі своєю молодшою сестрою (братом) за якісь Ті (його) дії й переконуєтеся, що вона (він) мала рацію. Чи наважитесь визнати свої помилки?

а)ні;

б) звісно, визнаю;

в) який же в мене буде авторитет, якщо я зізнаюся, що вс-та (вта) мала рацію.

Пояснення до застосування підрахунків та інтерпретації тесту: При виборі відповідей "так": а - 4 бали; б-2 бали; в - 0 балів. Якщо кількість балів становить: - 30-44- ви тактовні, уникаєте конфліктності та суперечок і на роботі (навчанні), і вдома. Можливо, вас іноді називають пристосуванцем? Наберіться сміливості, якщо обставини потребують висловити свою думку, незважаючи на інших.

-15—29 балів - ви конфліктна особистість. Але насправді ви конфліктуєте тоді, коли немає іншого виходу у вирішенні проблем, а інші способи вже вичерпані. Ви відстоюєте свою думку, не замислюючись над тим, як це відобразиться на стосунках з близькими людьми чи на відносинах із колегами. При цьому ви не виходите за межі коректності, не принижуетесь до образ. Усе це викликає до вас повагу.

-10-15 балів - ви шукаєте привід для проблем, певною мірою ненадійний співробітник. Суперечки та конфлікти - це повітря, без якого ви не можете жити. Вам подобається критикувати інших, але тільки тоді, коли вам це вигідно. Коли ж критикують вас, то можете співрозмовника «з'їсти живцем». Ваша критика - заради критики, а не для користі. Дуже складно доводиться тим, хто з вами на роботі й удома. Ваша нестримність і брутальність відштовхує людей. Можливо, тому у вас немає друзів? Спробуйте змінити ваш складний характер.